

# Politique

## Développement Durable NORMATRANS

### Nos Valeurs

- La satisfaction de nos clients
- Le développement de l'entreprise, tout en garantissant son indépendance
- La création d'emploi associée au développement de l'entreprise
- La reconnaissance et le développement des compétences des salariés selon :
  - l'évolution des métiers,
  - la nécessité de polyvalence,
  - les besoins structurels de l'entreprise
- La participation active au développement de la Basse-Normandie
- L'exemplarité sur le plan environnemental

### Parties Intéressées :

Nos Clients  
Notre Personnel  
Nos Propriétaires  
Nos Fournisseurs et Prestataires  
Les Sociétés Civiles, le Monde Associatif et le Tissu Economique  
Les Pouvoirs Publics  
Le Monde Politique



### Nos Ambitions

- Réaliser un taux de croissance compris entre 5 et 10 % par an
- Anticiper et maîtriser, en lien avec la croissance, l'évolution des effectifs en nombre et en compétence
- Faire de tous les salariés des acteurs de la rentabilité de l'entreprise
- Mesurer concrètement la qualité de nos prestations dans le cadre de l'amélioration continue
- Exploiter notre participation dans les réseaux locaux (métier, institutionnel...) dans une démarche d'intelligence économique afin d'être en veille constante vis-à-vis des opportunités du marché
- Réduire les accidents du travail et les accidents matériels
- Mettre en place une démarche environnementale reconnue par l'extérieur (ISO 14001) et réduire l'impact des métiers du transport sur l'environnement

**Le Président**

**Dominique MARCHAL**



**Le Développement Durable,  
l'aboutissement de notre démarche citoyenne**